

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kontener-berbeadas.hu

Hatályos: 2026.02.09

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: CASA VERO Kft.

Székhely: 1106 Budapest, Csillagvirág utca 4.

Adószám: 24696591-2-42

Kapcsolattartási e-mail: iroda@casavero.hu

Kapcsolattartási telefonszám: +36 70 317 7620

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy a CASA VERO Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) ismertesse a kontener-berbeadas.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) működtetése során végzett adatkezelések körülményeit, különös tekintettel a B2B megkeresések (ajánlatkérés, visszahívás kérés) kezelésére.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján készült.

3. Fogalmak

Érintett: az a természetes személy, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli (pl. a cég képviselője, kapcsolattartó).

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ (pl. név, e-mail, telefonszám, IP-cím).

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatot kezel (pl. tárhelyszolgáltató).

4. Adatkezelések a Weboldalon

4.1 Kapcsolatfelvétel, visszahívás kérés, ajánlatkérés (űrlapok)

Cél: kapcsolatfelvétel kezelése, árajánlat adása, egyeztetés, ajánlatkérés teljesítése, üzleti kommunikáció.

Kezelt adatok köre: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, telephely/helyszín megnevezése, üzenet tartalma, érdeklődés tárgya, időpont preferencia (ha megadja), valamint a megkeresés technikai adatai (dátum, IP-cím, böngésző/eszköz adatok – naplózás).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés megkötését megelőző lépések (ajánlatkérés kezelése), illetve GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (üzleti kapcsolattartás, megkeresések nyomon követése) a szükséges mértékben.

Megőrzési idő:

- Sikertelen/lezárt megkeresés esetén: legfeljebb 12 hónap a kapcsolatfelvétel lezárásától számítva.
- Szerződéskötés esetén: a szerződéses és számviteli iratokra irányadó jogszabályi megőrzési idők, illetve a jogos igények érvényesítéséhez szükséges idő.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő nem tud ajánlatot adni / visszahívást teljesíteni / érdemi egyeztetést folytatni.

4.2 Telefonos kapcsolattartás

Cél: érdeklődések kezelése, ajánlatadás, egyeztetés.

Kezelt adatok: a hívás során megadott azonosító és kapcsolattartási adatok, valamint a megkeresés tárgya, tartalma.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések, illetve GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (kapcsolattartás).

Hívásrögzítés: nem történik

4.3 Szerződés, teljesítés, számlázás (ha megvalósul bérlet)

Cél: szerződés teljesítése, számlázás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás.

Kezelt adatok: kapcsolattartó neve, e-mail, telefon, céges adatok (cégnév, adószám, cím), szerződéses adatok, számlázási adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség (számvitel).

Megőrzési idő: a számviteli és egyéb jogszabályok alapján jellemzően 8 év, illetve a polgári jogi igények elévüléséhez igazodóan.

5. Cookie-k, mérés és hirdetés (GTM, GA4, Google Ads)

A Weboldal mérési és hirdetési célból az alábbi eszközöket használhatja: Google Tag Manager (GTM), Google Analytics 4 (GA4), Google Ads konverziómérés és remarketing. Ezek cookie-kat és hasonló azonosítókat alkalmazhatnak.

Jogalap: a nem feltétlenül szükséges cookie-k esetén hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) – a cookie sávban adott beállítás alapján). A működéshez szükséges cookie-k jogalapja jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Megjegyzés: a Google szolgáltatásai kapcsán előfordulhat, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek. Ilyen esetben a Google jellemzően megfelelő garanciákat alkalmaz.

A böngésző beállításában törölheti/tilthatja a cookie-kat.

6. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

6.1 Tárhelyszolgáltató

Adatfeldolgozó: RACKFOREST ZRT.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.

Szerep: a Weboldal üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítása, rendszer- és naplóadatok kezelése az Adatkezelő utasításai szerint.

6.2 Google szolgáltatások

Szolgáltatók: Google Ireland Limited (Európa) és adott esetben Google LLC (USA).

Szerep: mérés (GA4), címkekezelés (GTM), hirdetéskiszolgálás és konverziómérés/remarketing (Google Ads).

Adattovábbítás: a Google rendszerein keresztül nemzetközi adattovábbítás előfordulhat.

6.3 Egyéb címzettek

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem adja át, kivéve, ha ez jogszabály alapján kötelező, vagy az ajánlatadás/szerződés teljesítése érdekében szükséges.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés ellen.

8. Az érintettek jogai

Az Érintettet – a GDPR feltételei szerint – megilleti:

- tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog – ha a feltételek fennállnak;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog (hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél);
- tiltakozás joga jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén;
- hozzájárulás visszavonásának joga (ahol az adatkezelés hozzájáruláson alapul).

9. Jogorvoslat

Az Érintett panasszal élhet az Adatkezelőnél a fenti kapcsolattartási elérhetőségeken.

Továbbá az Érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

NAIH elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 (1) 391-1400.

Az Érintett bírósághoz is fordulhat az adatkezeléssel kapcsolatos jogai megsértése esetén.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztató módosítására. A módosított tájékoztató a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.